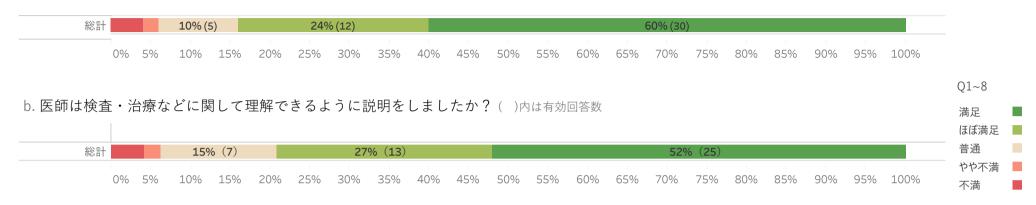
Q1. 医師について

a. 入院中、医師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか? ()内は有効回答数



c. 医師は必要な知識や技術に熟練していましたか? () 内は有効回答数

総計		14	4% (6)				29% (1	2)							55%	(23)					
(0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

d. 医師はつらい症状にすみやかに対処していましたか? ()内は有効回答数

											Q	1d									
総計	5%((2)	8%(3)				35% (14)							53	% (21)					
	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

e. 医師は治療の選択にあなたの希望がとり入れられるように配慮していましたか? ()内は有効回答数

										Q:	1e									
総計 5%(2))	9% (4	.)		259	% (11)								59% (26	5)					
0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

f. 相談や困りごとがあった時に、気軽に医師に相談できますか?()内は有効回答数

											Q	1f									
総計	4% (2	6%	(3)	10% (5)			29% (14	1)						Ĺ	50% (24))				
	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

Q2. 看護師について

a. 入院中、看護師はあなた敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか? ()内は有効回答数

総計	6%	(3)	10% (5	5)		2	8% (14))							56%	(28)					
	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%
看護師は樹	全未 .	:45 E	たナ、バル	- 88 1 -	一 丁田 4刀	-+7	L = 1	_ = 4 00	+ 1 +	1 + 4	. 2 (\ 		N/L							
自改削はじ	火且 '	• 泊货	きなとに	- 関し	(埋脌	じさる	こように	- 説明·	をしま	したが	1, ; ()内は有		釵							
1日	ア且 '	• 冶炼	まなとに	- 関し゛	(ぐさる	ょうん	⊂説明↑	としま	したが), ; ()内は有		釵							
名 暖削 はの 総計		• 冶炼	14% (7		(理解	じさ を	ようり		をしま 8% (21)), ; ()内は有 	郊回答	奴 		3	39% (19	9)			
		5%			20%	25%	30%				50%)内は有 55%	· 一	数 65%	70%	75%	39% (1 9	85%	90%	95%	100%
	-		14% (7	7)				43	3% (21))					70%				90%	95%	100%

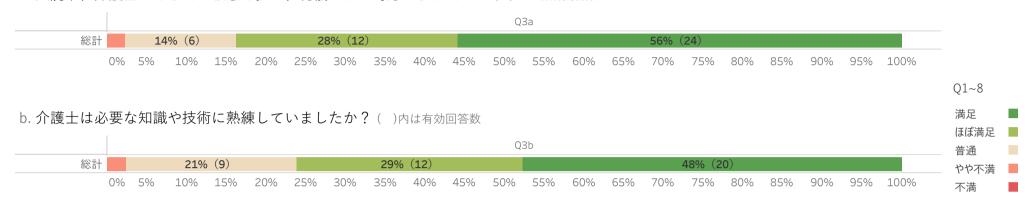
総計		20%	(9)					41%	(19)							37% (17)			
0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

d. 相談や困りごとがあった時に、気軽に看護師に相談できますか? () 内は有効回答数

											Q	2d									
総計	69	% (3)		16% (8	()		20%	(10)							57% (2	29)					
	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

Q3. 介護士について

a. 入院中、介護士はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか? ()内は有効回答数

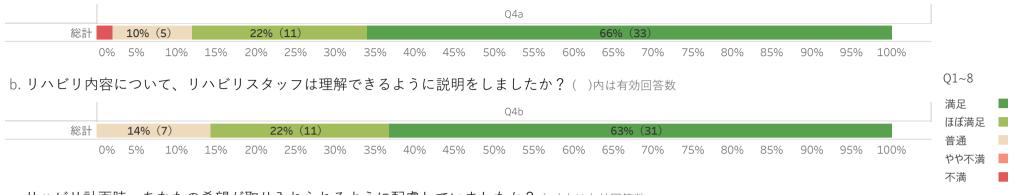


c. 相談や困りごとがあった時に、気軽に介護士に相談できますか? ()内は有効回答数

											Q	3c									
総計			16% (7) 28% (12) 51% (22)																		
	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

Q4. リハビリスタッフについて

a. 入院中、リハビリスタッフはあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか? ()内は有効回答数



c. リハビリ計画時、あなたの希望が取り入れられるように配慮していましたか? ()内は有効回答数

											Q	4c									
総計	6%	(3)	(3) 19% (9) 23% (11) 52% (25)																		
	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

Q4. 介護士とのコミュニケーション

d. リハビリスタッフは必要な知識や技術に熟練していましたか? ()内は有効回答数



f. 相談や困りごとがあった時に、気軽にリハビリスタッフに相談できますか?()内は有効回答数

											Q	4f									
総計			16	(8)			20%	(10)							57% (2	28)					
(0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

Q5. スタッフコールへの対応

a. スタッフコールのボタンを押した後、職員はすぐに来ましたか?()内は有効回答数

											Q!	5a									
総計		6%	5% (3) 23% (11) 42% (20) 25% (12)																		
	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

Q1~8

満足

ほぼ満足 📗

普通

やや不満 📕

不満

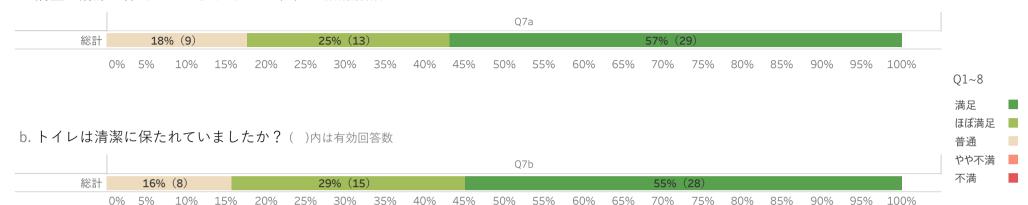
Q6. 受付スタッフについて

a. 入院時、受付スタッフはあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか? ()内は有効回答数



Q7. 院内環境・プライバシー保護について

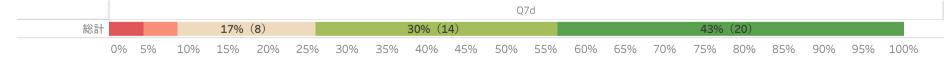
a. 病室は清潔に保たれていましたか? ()内は有効回答数



c. 食堂の環境は快適でしたか? ()内は有効回答数

											Q	7c									
総計			26%	(7)				26	% (7)							48% (1	.3)				
	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

d. 臭気や音への配慮等、快適な生活が送れる環境となっていましたか? ()内は有効回答数

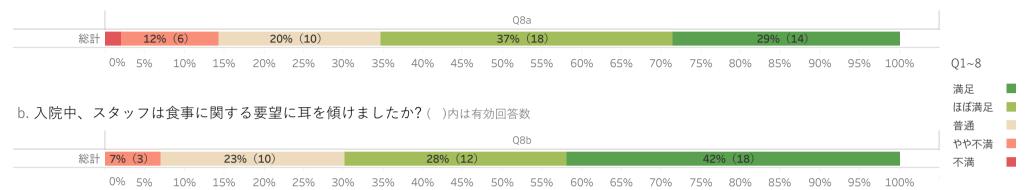


e. 排泄・入浴・更衣などの介助の際、プライバシーの配慮はできていましたか?()内は有効回答数

		Q7e																			
総計			19% (10)				33% (17)						42% (22)								
	0%	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%	60%	65%	70%	75%	80%	85%	90%	95%	100%

Q8. 食事に関して

a. 入院中の食事は美味しかったですか? ()内は有効回答数



Q9. 病院の総合評価

当院の評価は0~10点のどれにあてはまりますか?()内は有効回答数

