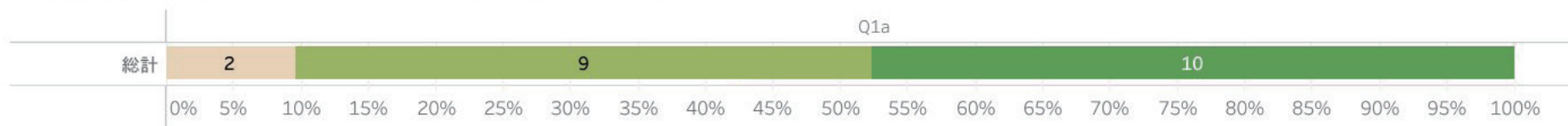


## Q1. 看護師とのコミュニケーション

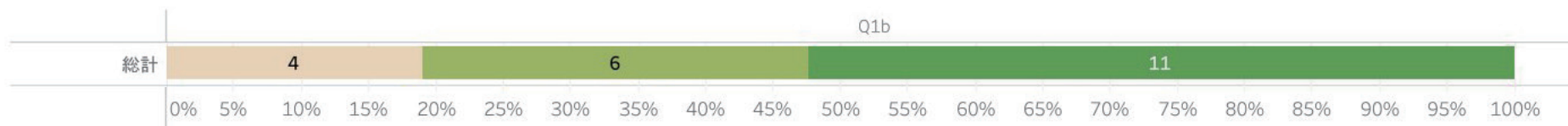
回答

満足 ■  
ほぼ満足 ■  
普通 ■  
やや不満 ■  
不満 ■

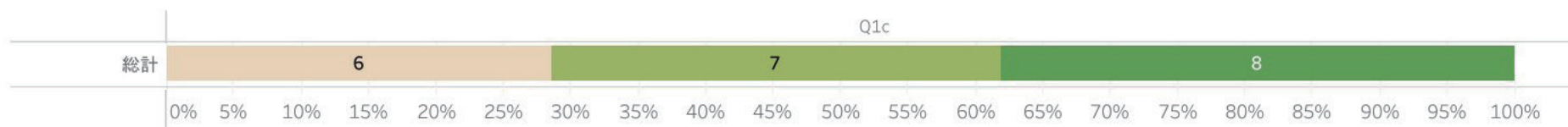
a. 入院中、看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



b. 入院中、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

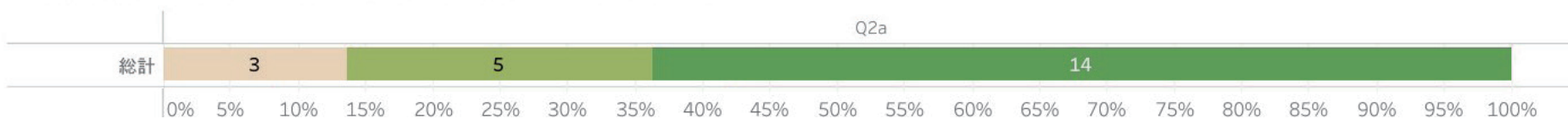


c. 検査、治療などに関して看護師はあなたが理解できるように説明しましたか？

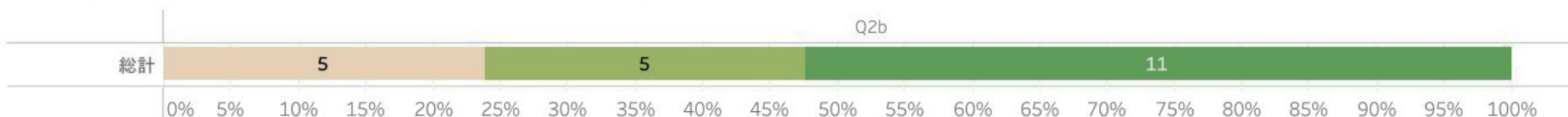


## Q2. 医師とのコミュニケーション

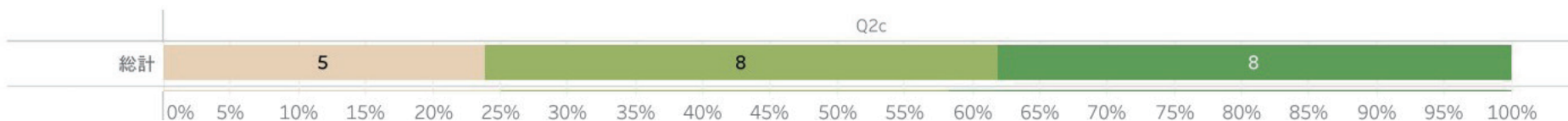
a. 入院中、医師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



b. 入院中、医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？



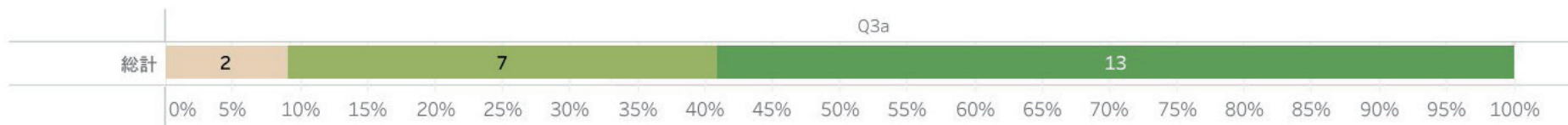
c. 検査、治療などに関して医師はあなたが理解できるように説明しましたか？



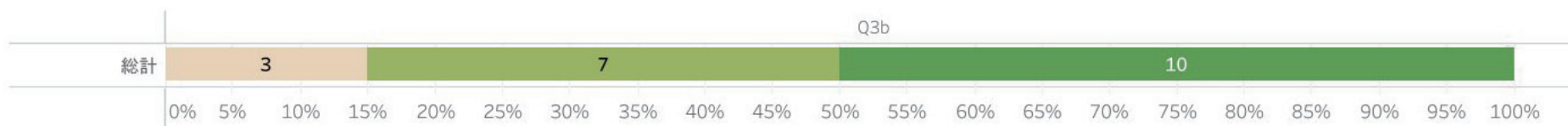
### Q3. リハスタッフとのコミュニケーション



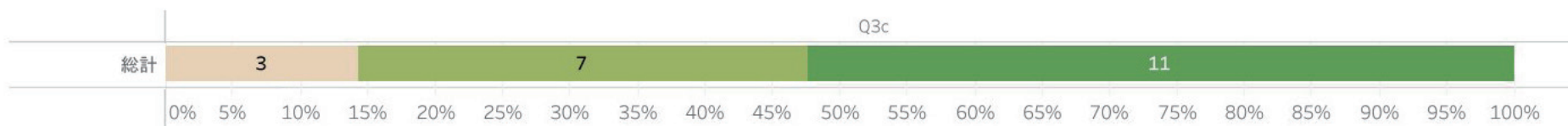
a. 入院中、リハスタッフはあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



b. 入院中、リハスタッフはあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

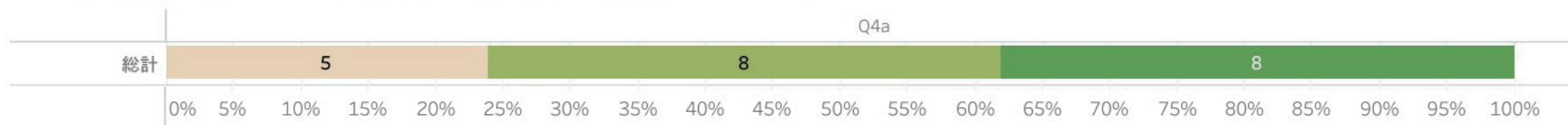


c. リハビリテーションの内容に関して、リハスタッフはあなたが理解できるように説明しましたか？

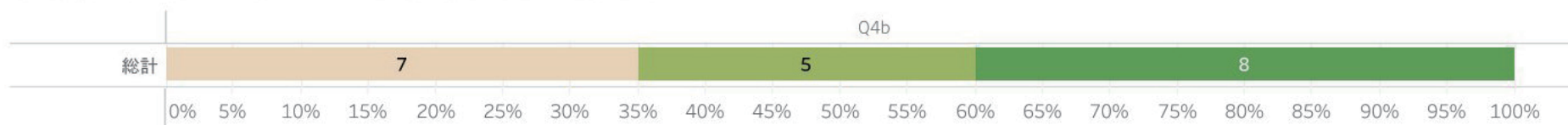


### Q4. 介護士とのコミュニケーション

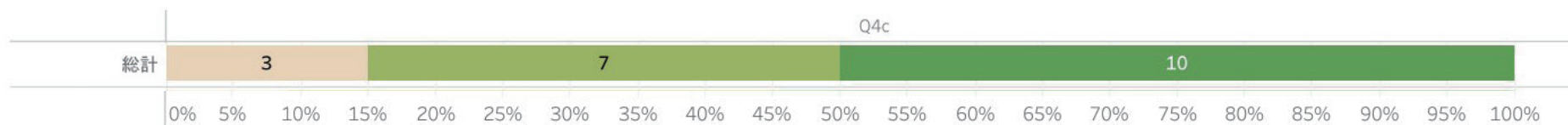
a. 入院中、介護士はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



b. 入院中、介護士はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

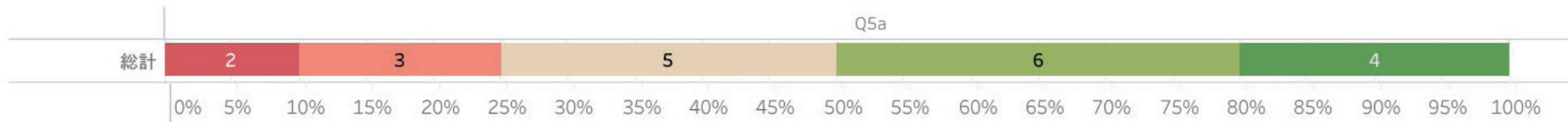


c. 排泄・入浴・更衣などの介助を行う時に、プライバシーへの配慮はできていましたか？



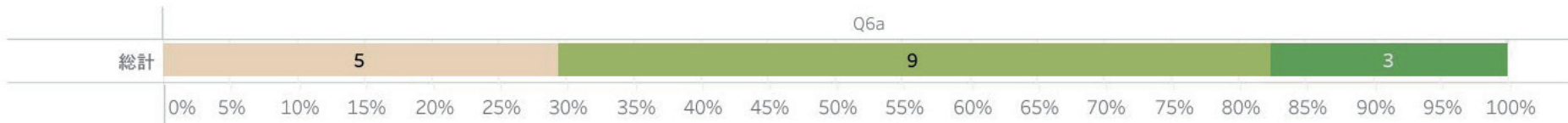
## Q5. スタッフコールへの対応

a. スタッフコールのボタンを押した後、職員はすぐに来ましたか？



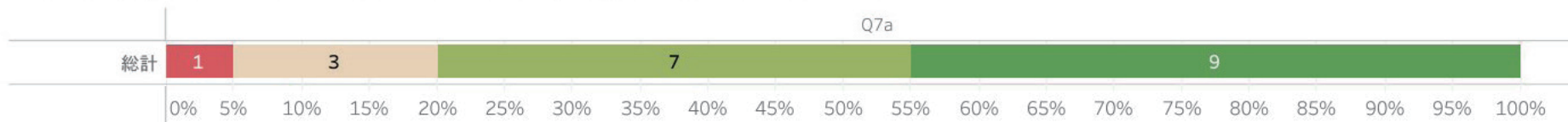
## Q6. 受付スタッフとのコミュニケーション

a. 入院時、受付スタッフはあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？

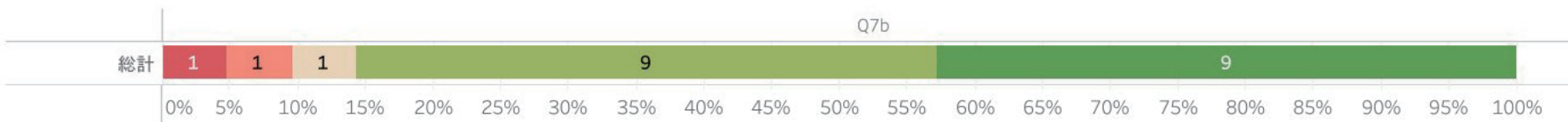


## Q7. 院内の環境整備に関して

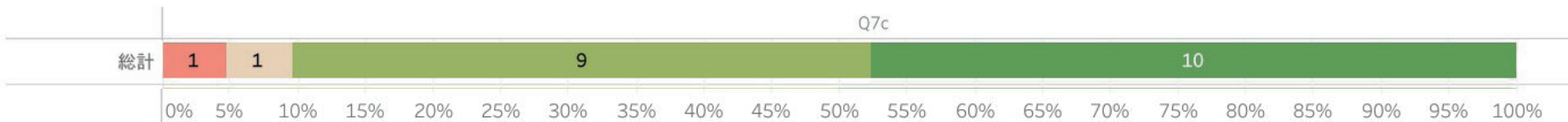
a. 入院中、清掃スタッフはあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



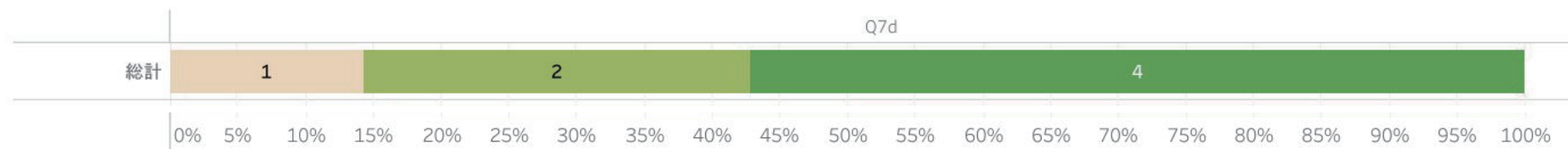
b. 病室は清潔に保たれていましたか？



c. トイレは清潔に保たれていましたか？



d. 食堂の環境は快適でしたか？

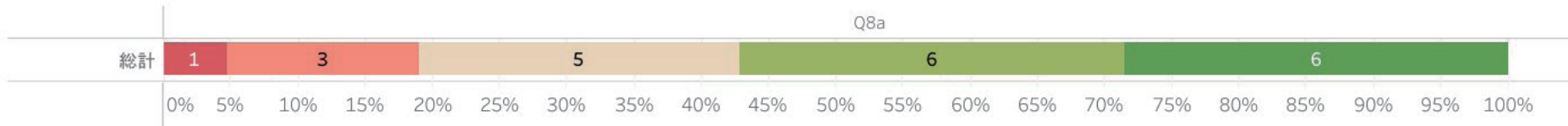


## Q8. 食事に関して

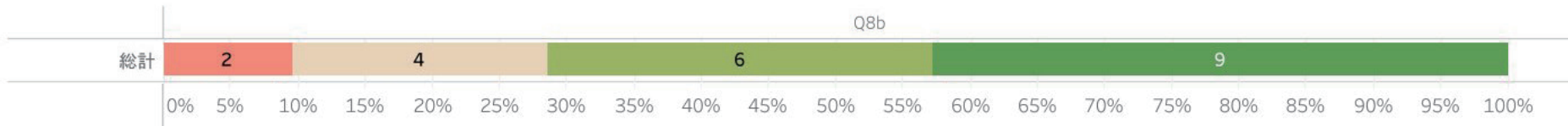
回答



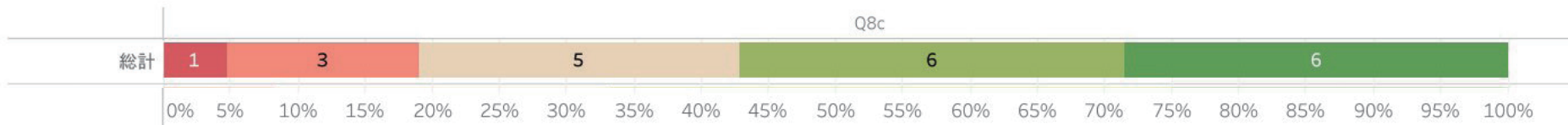
a. 入院中の食事は美味しかったですか？



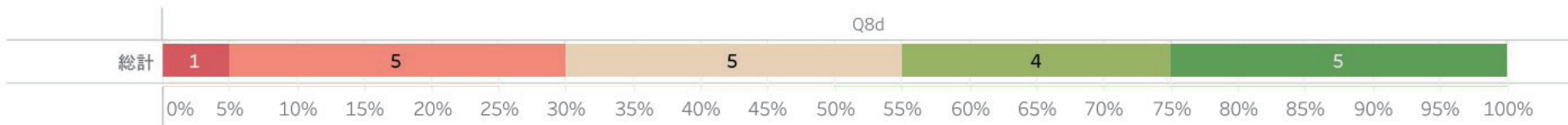
b. 温かい料理は温かく提供されていましたか？



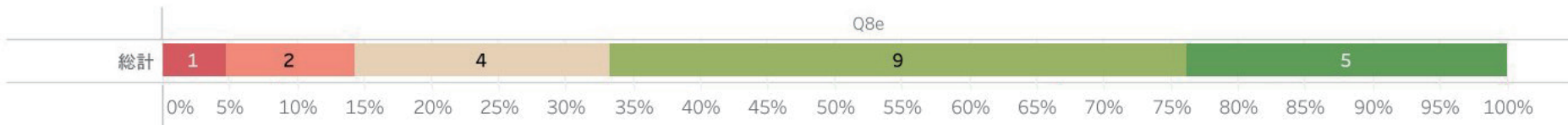
c. 食事の盛り付けは満足がいくものでしたか？



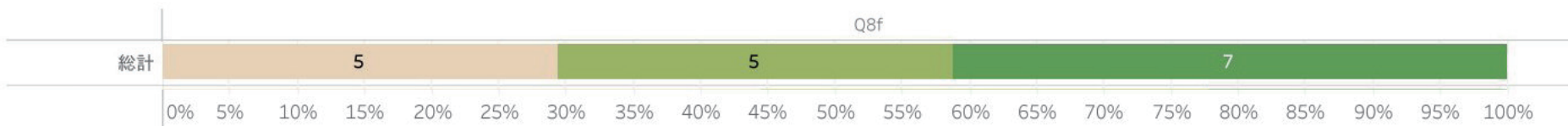
d. 朝食は満足がいくものでしたか？



e. 昼・夕食は満足がいくものでしたか？



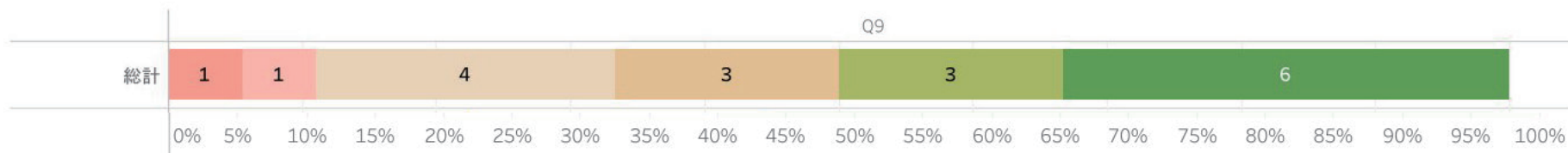
f. 入院中、スタッフは食事に関する要望に耳を傾けましたか？





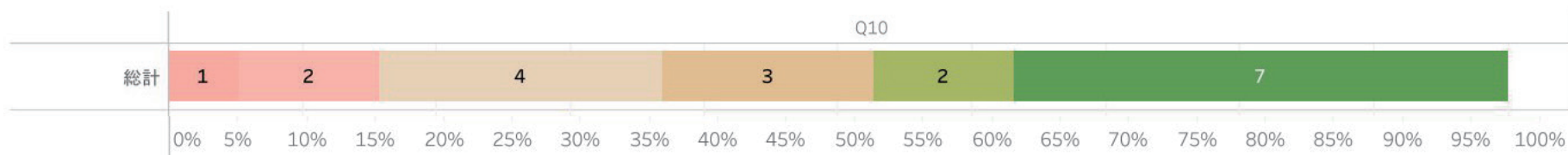
## Q9. 病院の総合評価

当院の評価は0～10点のどれにあてはまりますか？



## Q10. 病院の推奨意向

病院を（家族や友人に）推薦する程度（0～10点で回答）



回答

- 10pt
- 9pt
- 8pt
- 7pt
- 6pt
- 5pt
- 4pt
- 3pt
- 2pt
- 1pt
- 0pt