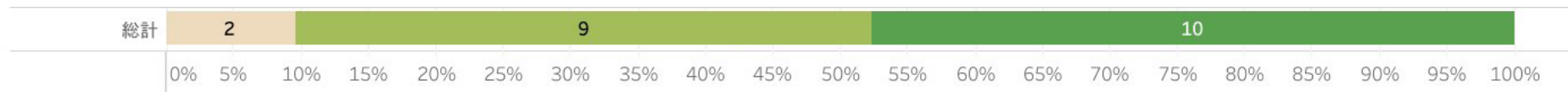


## Q1. 看護師とのコミュニケーション

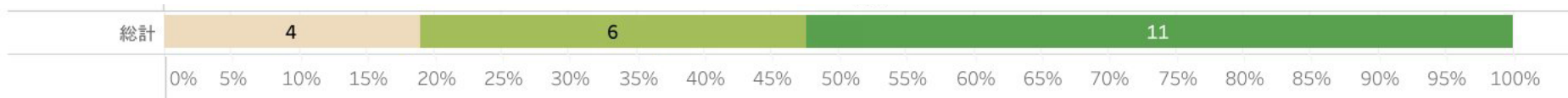
回答



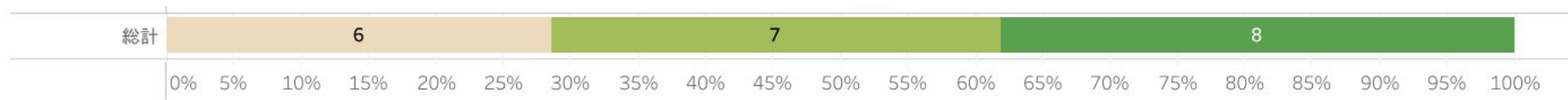
a. 入院中、看護師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



b. 入院中、看護師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

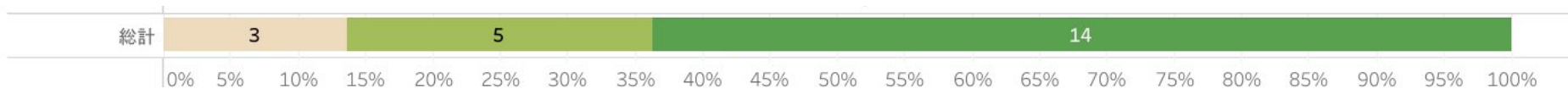


c. 検査・治療などに関して看護師はあなたが理解できるように説明しましたか？

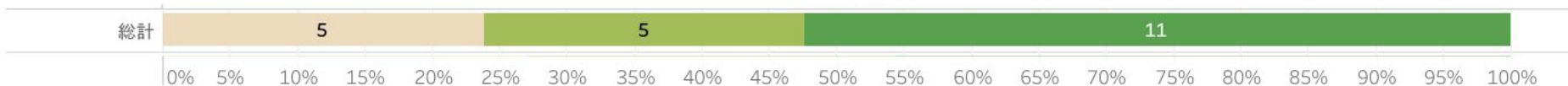


## Q2. 医師とのコミュニケーション

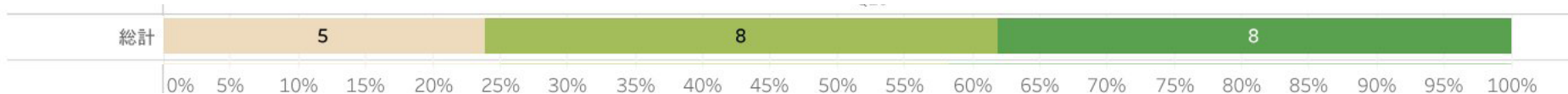
a. 入院中、医師はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



b. 入院中、医師はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

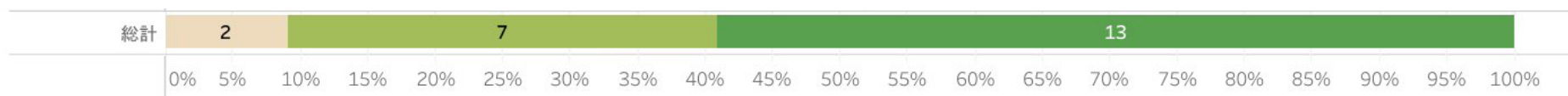


c. 検査・治療などに関して医師はあなたが理解できるように説明しましたか？

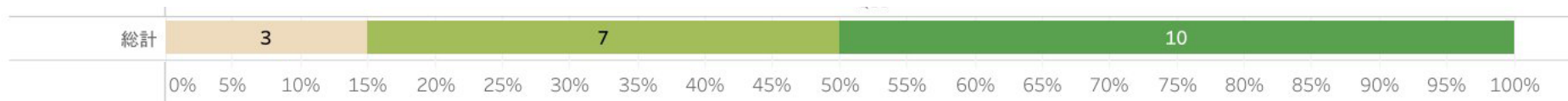


### Q3. リハスタッフとのコミュニケーション

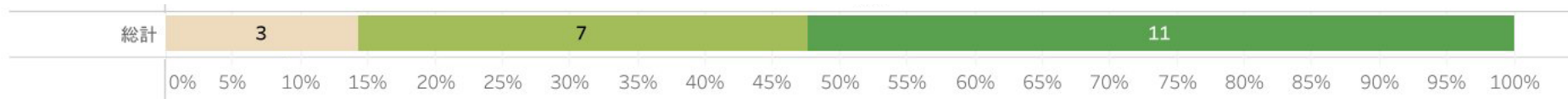
a. 入院中、リハスタッフはあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



b. 入院中、リハスタッフはあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？

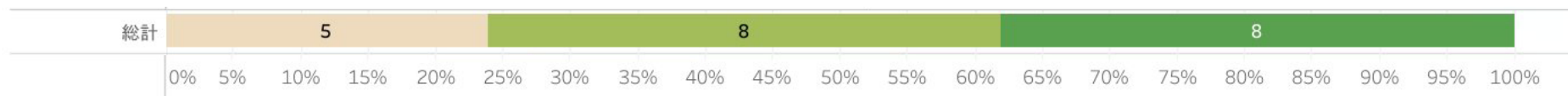


c. リハビリテーションの内容に関してリハスタッフはあなたが理解できるように説明しましたか？

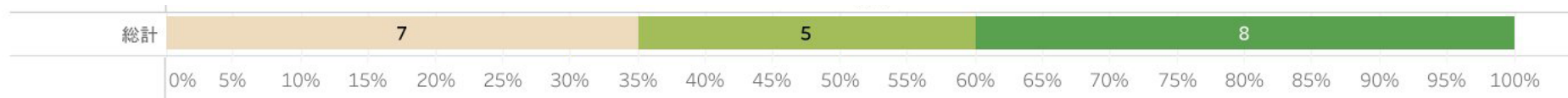


### Q4. 介護士とのコミュニケーション

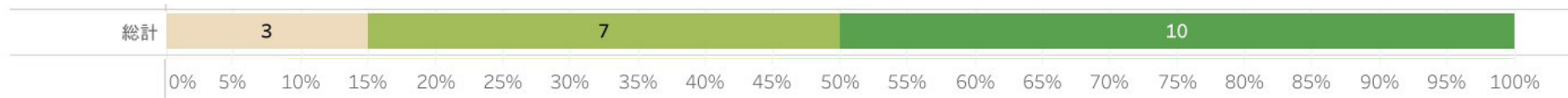
a. 入院中、介護士はあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



b. 入院中、介護士はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？



c. 排泄・入浴・更衣などの介助を行う時に、プライバシーへの配慮はできていましたか？

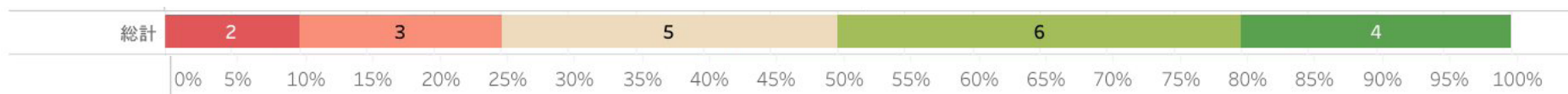


回答



## Q5. スタッフコールへの対応

a. スタッフコールのボタンを押した時、職員はすぐに来ましたか？

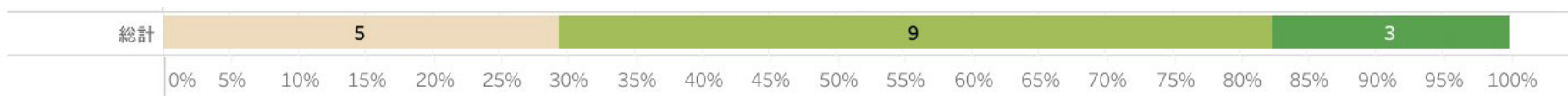


回答



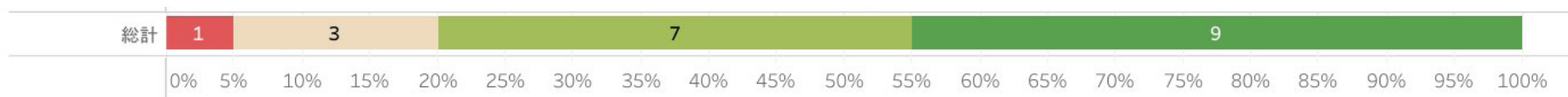
## Q6. 受付スタッフとのコミュニケーション

a. 入院時、受付スタッフはあなたに敬意をはらい、礼儀正しく対応しましたか。

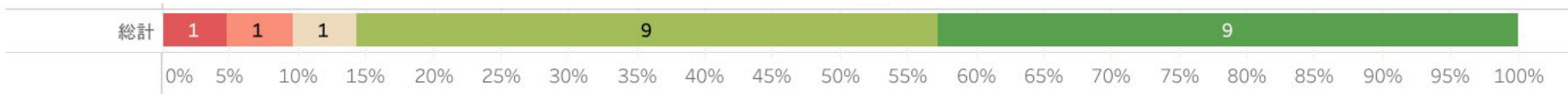


## Q7. 院内の環境整備に関して

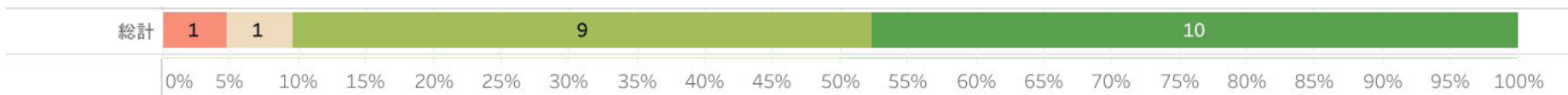
a. 入院中、清掃スタッフはあなたに敬意を払い、礼儀正しく対応しましたか？



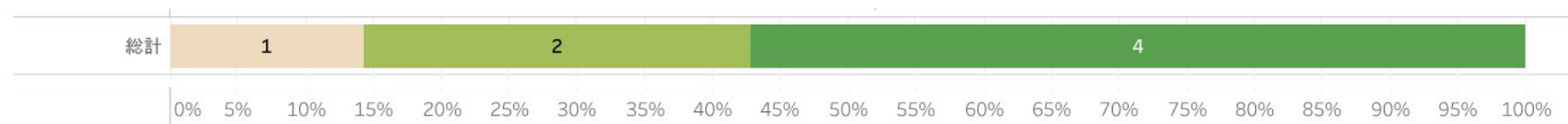
b. 病室は清潔に保たれていましたか？



c. トイレは清潔に保たれていましたか？

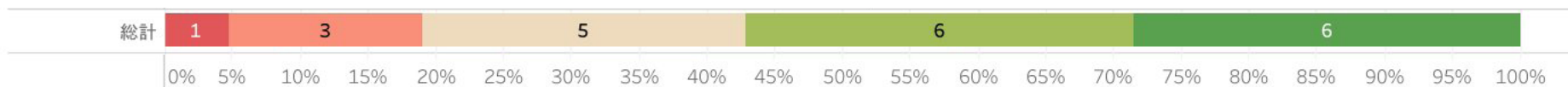


d. 食堂の環境は快適でしたか？

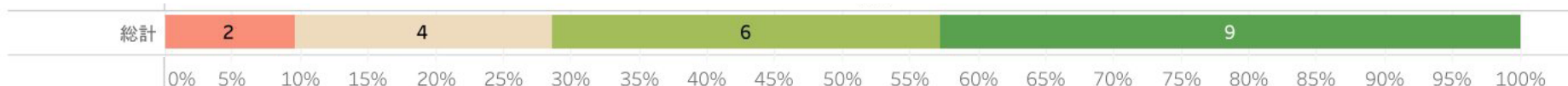


## Q8. 食事に関して

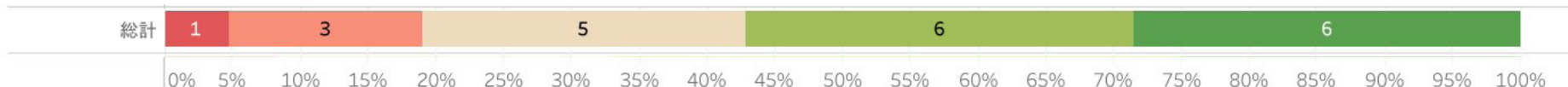
a. 入院中の食事は美味しかったですか？



b. 暖かい料理は温かく提供されていましたか？



c. 食事の盛り付けは満足が行くものでしたか？



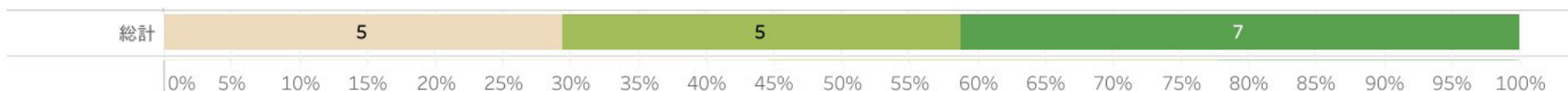
d. 朝食は満足が行くものでしたか？



e. 昼・夕食が満足が行くものでしたか？



f. 入院中、スタッフは食事に関する要望に耳を傾けましたか？

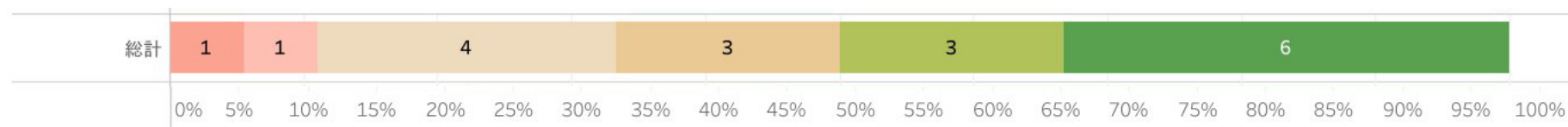


回答



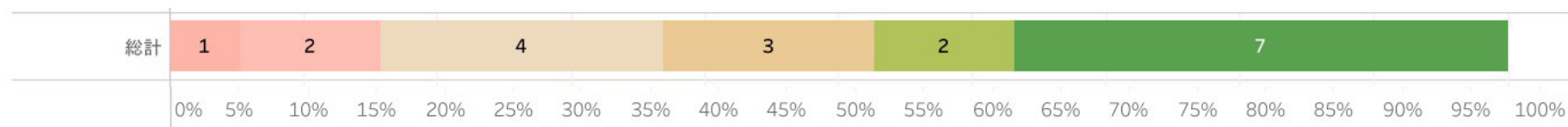
## Q9. 病院の総合評価

当院の評価は 0~10 点のどれに当てはまりますか？



## Q10. 病院の推奨意向

当院を（家族や友人）推薦する程度



回答

- 10pt
- 9pt
- 8pt
- 7pt
- 6pt
- 5pt
- 4pt
- 3pt
- 2pt
- 1pt
- 0pt